

## POLÍTICA DE CALIDAD

La Dirección de ENGINEERED LAND SYSTEMS, S.L. empresa dedicada al diseño, fabricación, mantenimiento y reparación de carrocerías en vehículos industriales, en vehículos especiales y en remolques para diferentes aplicaciones, de uso civil, policial y militar, ha decidido implantar un Sistema de Gestión de la Calidad basado en las normas UNE-EN-ISO-9001:2015 y PECAL-AQAP-2110 Ed.4 para incrementar la satisfacción de sus clientes, mejorar sus procesos y los productos y/o servicios que ofrece a sus clientes.

Nuestra política de calidad no es otra que la de ofrecer siempre lo mejor a nuestros clientes para conseguir su satisfacción. Conscientes de la importancia de este compromiso con la calidad y la satisfacción, estructuramos nuestro desarrollo a través de un Sistema de Gestión de la Calidad, basado en los siguientes principios:

- Satisfacer los requisitos de nuestros clientes, esforzarnos en superar sus expectativas y anticiparnos a sus necesidades.
- Cumplir con los requisitos legales, reglamentarios y normativos de aplicación a nuestras actividades.
- Asegurar la calidad de los productos y/o servicios suministrados como herramienta diferenciadora con respecto a nuestra competencia.
- Facilitar el nivel de formación y adiestramiento necesario para el eficiente desempeño de las funciones y tareas de nuestros trabajadores.
- Mejora continua del sistema de gestión de calidad, para la mejora del desempeño de nuestras actividades.
- Establecer objetivos de calidad para favorecer la mejora continua
- Identificar oportunidades de mejora en todos los niveles de la organización

La Dirección de ENGINEERED LAND SYSTEMS, S.L. establece todos los medios y recursos necesarios para su implementación, así como para que esta política de calidad sea conocida, entendida y llevada a práctica a todos los niveles de la organización.

Para la aplicación efectiva de estos principios es absolutamente necesario el apoyo a los mismos por parte tanto de todo el personal que trabaja en ENGINEERED LAND SYSTEMS, S.L.

Tomelloso a 20 de Octubre de 2017



Fdo. La Dirección